



Estensione della Garanzia

La garanzia standard per i prodotti POWERCOM ha una durata di 24 mesi con modalità ON CENTER per i prodotti fino a 10kVA delle gamme VGD e VGD RT mentre è di 12 mesi per le gamme dei prodotti OP TT e GM PRO.

La garanzia per la durata indicata copre anche le batterie e ha validità sul territorio italiano dalla data di vendita del sistema da POWERCOM al cliente della stessa.

E' possibile acquistare una estensione della garanzia in varie modalità e per la durata complessiva di 5 anni massimi compresa la garanzia iniziale.

L'estensione di garanzia si divide in FAIR RISK e FULL RISK.

Nell'estensione **FAIR RISK** viene coperto ogni danno relativo alle parti elettroniche e sono escluse tutte le parti cosiddette di consumo (accumulatori, ventilatori e condensatori).

Nell'estensione **FULL RISK** vengono comprese anche le parti di consumo.

La modalità di erogazione della garanzia può essere :

- **ON CENTER** La copertura di garanzia è erogata presso il nostro centro di assistenza tecnica autorizzato più vicino all'installazione o presso la sede centrale di Verona. L'apparecchiatura dovrà venire consegnata all'assistenza a cura del cliente e verrà restituita a nostre spese.
- **SWAP** In caso di malfunzionamento verrà spedita dalla nostra sede una macchina sostitutiva. La macchina difettosa dovrà essere correttamente imballata e restituita a cura del cliente.
- **TECNICO** In caso di difettosità verificata dalla nostra assistenza, un tecnico verrà presso la sede di installazione a riparare / sostituire l'apparecchiatura.

La validità delle estensioni, sottintende alle normali condizioni di garanzia.

Particolare importanza è data dall'uso a cui viene adibito l'UPS ed al luogo di installazione: eventuali danni che verranno imputati ad un carico non idoneo, alla tipologia o potenza dell'UPS ed eventuali installazioni non appropriate, faranno decadere qualsiasi forma di garanzia.

Le percentuali indicate nella precedente pagina, rappresentano il costo in percentuale per il servizio indicato, riferito al listino del prodotto.

I servizi di estensioni di garanzia sono applicabili ad UPS di marca PCM installati su tutto il territorio italiano. La garanzia standard è intesa con modalità ON CENTER.

Le estensioni di garanzia ON SITE nelle formule con SWAP, modificano anche l'erogazione della garanzia standard di 24 mesi batterie comprese.

La validità delle estensioni, sottintende alle normali condizioni di garanzia.

Particolare importanza è data dall'uso a cui viene adibito l'UPS ed al luogo di installazione: eventuali danni che verranno imputati ad un carico non idoneo, alla tipologia o potenza dell'UPS ed eventuali installazioni non appropriate, faranno decadere qualsiasi forma di garanzia.

La sostituzione anticipata con SWAP ON SITE viene prima verificata dai tecnici POWERCOM Europe che si occuperanno di verificare la tipologia del guasto, il servizio acquistato dal cliente e predisporranno un UPS in sostituzione.

Predisporranno eventualmente un preventivo per la riparazione della macchina qualora il servizio acquistato sia FAIR Risk ed il guasto preveda la sostituzione o riparazione di parti considerate di consumo.

E' altresì possibile che al rientro della macchina sostituita, i tecnici verifichino un guasto che non è coperto dal servizio acquistato e comunichino un consuntivo di riparazione al cliente.

Le percentuali indicate nel listino, rappresentano il costo in percentuale per il servizio indicato, riferito al listino del prodotto.

La sostituzione anticipata con SWAP ON SITE si intende presso la sede del cliente POWERCOM EUROPE e non presso la sede di installazione dell'UPS.

Il reso del materiale sostituito sarà a carico del cliente e dovrà essere gestita dallo stesso. Se il materiale sostituito non verrà reso entro 3 mesi dalla sostituzione, la stessa verrà regolarmente fatturata da POWERCOM EUROPE.

descrizione performance servizio	FAIR RISK		FULL RISK		
	on site swap	on site tecnico	on center	on site swap	on site tecnico
parti di ricambio elettroniche	X	X	X	X	X
manodopera di riparazione	X	X	X	X	X
accumulatori e parti di consumo (ventilatori e condensatori)	-		X	X	X
SWAP anticipato dell'UPS presso la vostra sede con spedizione di una macchina sostitutiva	X		-	X	
spedizione di reso dell'UPS sostituito	a cura del cliente	a cura di PCM EU	-	a cura del cliente	a cura di PCM EU
tecnico POWERCOM presso la vostra installazione per riparazione o sostituzione dell'apparecchiatura	-	X	-	-	X